

【調査票を入力して事務局に送ろうとして送れない場合】

対策方法

(1) ZIP圧縮ファイルで送信

多くのメールサービスは、直接マクロ付き Excel ファイルを送るとブロックするため、ZIP 壓縮すると送信できることがあります。

＜ZIP 壓縮の手順（Windows）＞

1. マクロ付き Excel ファイルを右クリック → [送る] → [圧縮 (zip 形式) フォルダー]
 2. 生成された ZIP ファイルをメールに添付して送信。
- ※一部のセキュリティシステムは、単純に ZIP に圧縮しただけではブロックするがあるので、以下の追加対策をするとより確実。
- **ZIP にパスワードを設定** （例: 7-Zip や WinRAR などのツールを使用）
圧縮時にパスワードを設定し、別の方（別のメールや電話など）でパスワードを伝える。

(2) 拡張子を変更して送信

.xlsm の拡張子がブロックされる場合、拡張子を一時的に変更すると送信できることがあります。

＜手順＞

1. ファイルの拡張子を変更
例: ファイル名.xlsm → ファイル名.xlsm.abc または ファイル名.xlsx
2. 変更したファイルをメールに添付して送信。
3. 受信者に「拡張子を .xlsm に戻してください」と変更したことをお知らせください。

(3) クラウドストレージを使う

メールで直接送るのではなく、Google Drive、OneDrive、Dropbox などのクラウドストレージを利用してファイルを共有する方法。

＜手順＞

1. クラウドストレージにアップロード
Google Drive / OneDrive / Dropbox にファイルをアップロード。
2. 共有リンクを作成
「リンクを知っている人が閲覧・ダウンロード可能」に設定。
3. メールでリンクを送信
直接添付せず、ダウンロード URL をメール本文に記載。

★ この方法のメリット

- セキュリティブロックを回避できる。
- 医療機関のセキュリティポリシーに引っかかりにくい。
- 受信者もダウンロードしやすい。

(4) 御所属機関の IT 部門に相談

医療機関のメールシステムでブロックされている場合は、IT 部門に相談して、ファイル上のマクロが悪意のあるものではないことを説明し、例外設定をしてもらうのも一つの方法となります。