

ご利用者様 各位

【クレジットカード決済】本人認証サービス「3D セキュア 2.0」導入のお知らせ

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃よりメディカルプライムをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度メディカルプライムでは、より安全・安心にウェブ決済をご利用いただくため、クレジットカード発行会社が提供している「クレジットカード本人認証サービス 3D セキュア2.0」を 2025年2月より導入いたします。導入に際し、参加登録画面のメンテナンス（最大30分程度のサービス休止）が入りますことを、ご了承いただければ幸いです。

「3D セキュア 2.0」について

- ・カード番号・名義・有効期限などカード記載の情報に加え、設定したパスワード等を利用して本人認証後、クレジットカード決済が完了する仕組みです。なりすましなどの不正利用を抑制するための対策として有効です。
※カード会社の判断によっては、本人認証等の入力なくお取引が成立いたします。
- ・本人認証の方法は、パスワードやワンタイムパスワード、生体認証等、カード会社ごとに異なります。認証時には、クレジットカード会社のウェブサイト（外部サイト）へ遷移しますので、画面の指示に従って必要事項を入力してください。
- ・3D セキュアに対応していない、もしくは3D セキュア未登録のクレジットカードは認証ができないため、決済にご利用いただけません。ご利用のクレジットカードが3D セキュアに対応しているかどうかについては、各カード発行会社にお問い合わせください。なお本人認証が完了しても、クレジットカードのご利用状況によっては決済が完了しない場合もあります。

ご質問・お問合せ先

メディカルプライム ヘルプセンター：support@medicalprime.jp

（平日：9:00～17:00）