

# 参加証・領収証のダウンロード方法

当会の参加証・領収証はPDF形式でダウンロードいただけます

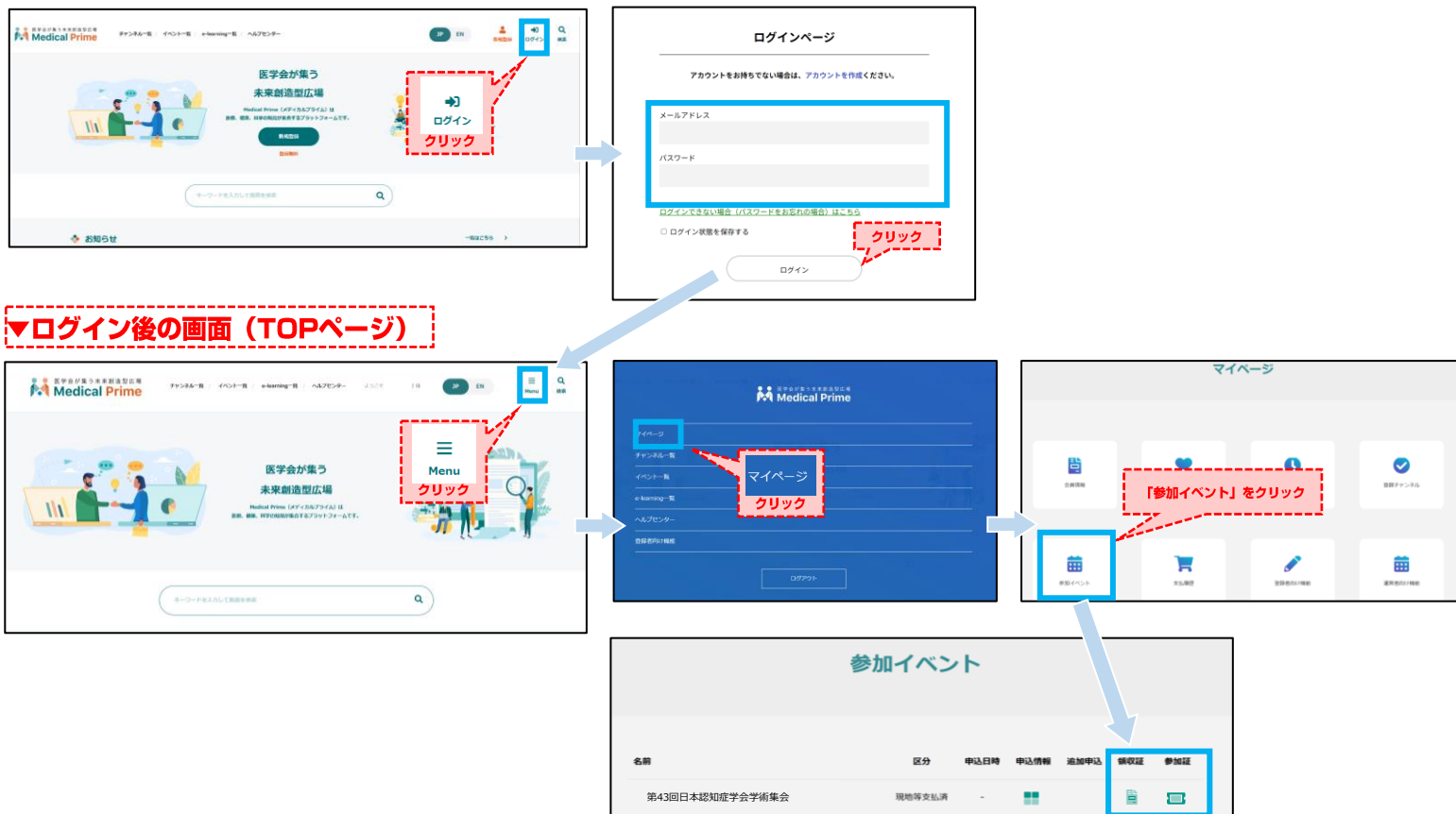
※参加登録ページからダウンロードする場合 (<https://medicalprime.jp/event/jsdr43/>)

事前参加登録 → ログイン → 緑帯下の「こちら」をクリック → 参加イベントの参加証・領収証アイコンをクリック



※Medical PrimeのTOPページからダウンロードする場合 (<https://medicalprime.jp/>)

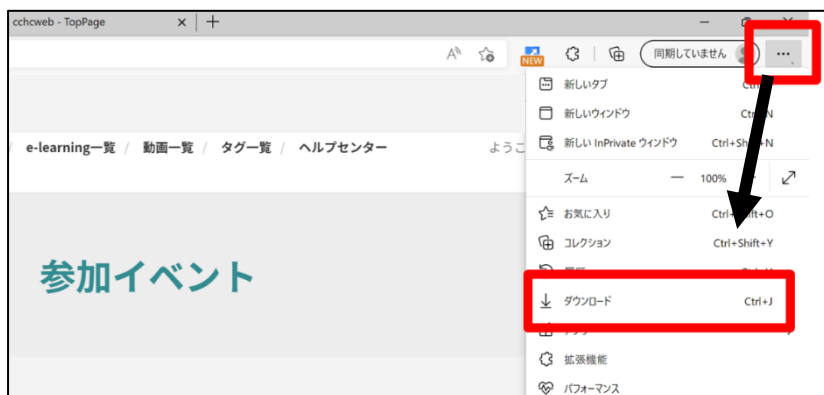
ログイン → マイページ → 参加イベントの参加証・領収証アイコンをクリック



ご来場の方は**参加証を印刷のうえ、当日必ずご持参ください**  
参加証はネームカードホルダーに入れてご着用いただきます  
(ネームホルダーは総合受付付近にご用意いたします)



# よくあるご質問： 参加証・領収証アイコンを押してもダウンロードができません



お使いのPC環境によっては、ブラウザに直接保存されている場合がございます。解決しない場合は、下記のQAサイトもご参考ください  
<https://help.medicalprime.jp/faq/660/>

スマートフォンの場合、機種によってダウンロード出来ない可能性がございます。PCなど別環境でのダウンロードをお試しください。

## スマートフォンにてご視聴の場合

ダウンロードファイルの保存場所が機種によって異なりますが、下記フォルダに保存されている場合がございます

□ iPhoneの場合 ダウンロードファイルの確認方法 (保存場所「ファイル」)



iPhone+Chrome+シークレットモードの条件でダウンロードした場合は、正常に開けない場合がございます。

□ Androidの場合 ダウンロードファイルの確認方法 (保存場所「マイファイル」「Files」など)



ご不明な点がございましたら、ヘルプセンターをご覧ください。

## Medical Prime ヘルプセンター

<https://help.medicalprime.jp/>

お問い合わせは、上記リンクからお願いいたします

なおお問い合わせの際は文中に学会名

「第43回日本認知症学会学術集会」を記載ください

(ヘルプセンターには、ご質問の一例を掲載しておりますのでご参照ください)