

第32回日本気管食道科学会認定気管食道科専門医大会 よくあるご質問と回答

■WEB閲覧（ログイン方法など）

Q	A
ログイン方法を教えてください オンデマンド閲覧用ログインID・パスワードが分かりません	視聴マニュアルを掲載していますのでご確認ください。 （視聴マニュアル） <a href="https://square.umin.ac.jp/jbes32/data/web/manual.pdf">https://square.umin.ac.jp/jbes32/data/web/manual.pdf</a>

■WEB閲覧について

Q	A
配信プログラムについて教えてください	ライブ配信、オンデマンド配信プログラムは以下の通りです。 【ライブ配信】2022年2月19日（土）～ 20日（日） プログラムにつきましては、 <a href="https://square.umin.ac.jp/jbes32/program/index.html">https://square.umin.ac.jp/jbes32/program/index.html</a> にてご確認ください。 【オンデマンド配信】：2022年2月22日（火）12:00 ～ 3月8日（火）12:00 講演セッションは、現地で収録した内容を配信いたします（イブニングセミナーを除く）。
質疑応答はできますか	ライブ配信時：Zoom の Q&A 機能の利用にて、質問を受付ます。全ての質問に回答ができない場合がございますので、予めご了承ください
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge/ Safari
ライブ/オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	以下の方法をお試しください。 1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。 2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。 3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。 4.画質を下げる：画像は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。

■単位認定

Q	A
単位認定	ホームページ記載内容をご確認ください。 <a href="https://square.umin.ac.jp/jbes32/credit/index.html">https://square.umin.ac.jp/jbes32/credit/index.html</a> なお、ライブ配信、オンデマンド配信いずれの受講でも単位が認められます。両方受講した場合、単位はライブ配信分のみ認められます。
単位申請	単位取得をご希望の方は、参加登録の際に単位申請が必要です。 参加登録時に単位申請をしていなかった場合は、参加登録システムのマイページ（ <a href="https://secure101.jtbcom.co.jp/jbes32/">https://secure101.jtbcom.co.jp/jbes32/</a> ）にログインし 参加登録期間内(ライブ：2022年2月20日(日)迄、オンデマンド： 3月8日（火） 12:00迄)に必ず単位申請ください。
「外科領域講習」のテストについて	・セッションを最初から最後まで視聴してください。 ・視聴後、セッション内容に関するテスト5問に回答してください。4問以上の正解で合格となります。テストは合格するまで何度でも受講できます。 ・視聴履歴、テスト合格をもって正式受講が認められます。

■参加登録について

Q	A
ネームカードが届きません	現地開催の中止に伴い、ネームカードの発送は行っておりません。 領収書及び参加証明書は参加登録システムログイン後のマイページよりダウンロードが可能です（3月8日（火）12:00迄）。
テキストが届きません	2月3日（木）までに参加登録及び支払い完了された場合、テキストはライブ配信開始前までに送付いたします。（発送は2月8日（火）以降） それ以降にご登録の場合、テキストはライブ配信後の送付となりますのでご了承ください。 未着の方は、事務局（ <a href="mailto:jbes32@jtbcom.co.jp">jbes32@jtbcom.co.jp</a> ）まで、 お名前、ご所属、参加登録区分、送付先住所をご連絡ください。 なおテキストはWEB開催ページにてPDFデータを閲覧いただけます。
領収書が必要です	領収書は、参加登録システムログイン後のマイページよりダウンロードをしてください（3月8日（火）12:00迄）。
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。 不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。

■当日緊急問い合わせ先

Q	A
当日緊急問い合わせ先	以下の当日緊急問い合わせ先へご連絡ください。 E-mail： <a href="mailto:jbes32@jtbcom.co.jp">jbes32@jtbcom.co.jp</a> TEL1： 070-3601-5425 TEL2： 070-3601-5429 （2月19日（土）～ 20日（日） 10:00～ 18:00） ※なるべくE-mailでお問合せいただけますよう、ご協力お願いいたします。