

## ヒト成長ホルモン製剤をご使用の患者様およびご家族の皆様へ

ヒト成長ホルモン製剤製造企業各社(五十音順)

サンド株式会社

日本イーライリリー株式会社

日本ケミカルリサーチ株式会社

ノボ ノルディスク ファーマ株式会社

ファイザー株式会社

メルクセロノ株式会社

この度の東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆様にご心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧を、お祈り申し上げます。

現在、一部地域において実施されております計画停電に関連し、冷蔵庫に保管されているヒト成長ホルモン製剤について何らかの影響をご心配されていることと存じます。ヒト成長ホルモン製剤は未使用(溶解する製品に関しては溶解前)の製品であれば計画停電の影響はほとんどないと考えております。

使用開始後(溶解する製品に関しては溶解後)の製品に関しても計画停電中は、ヒト成長ホルモン製剤は冷蔵庫の中に保管下さい。また、計画停電中は極力冷蔵庫扉の開閉をお控えいただき、低温状態を保つようお願いします。なお計画停電にかかわらず、ヒト成長ホルモン製剤は凍らせないようにご注意ください。また、明らかに混濁、白濁、浮遊物が認められる場合にはご使用を中止いただき、かかりつけの医療機関へご相談下さい。

上記以外、又は計画停電の内容に変更があった場合等で、ご懸念やご不明な点がございましたら、以下の各社相談窓口へお問い合わせ頂くか、ホームページ内の関連情報にてご確認頂きます様、宜しくお願い申し上げます。

### <サンド株式会社>

オムニ・コールセンター Tel. 0120-062-256

受付時間:(お薬)9:00~17:00 (オムニトロープペン)8:30~20:30

(土・日、祝日及び当社休日を除く)

URL <http://www.sandoz.jp>

### <日本イーライリリー株式会社>

医薬情報問合せ窓口「リリーアンサーズ」

医療関係者向け0120-360-605 (当面24時間受付)

患者様向け0120-245-970(当面24時間受付)

URL: <https://www.lilly.co.jp/>

<日本ケミカルリサーチ株式会社>

フリーコール 0120-999-393

・オペレーター対応/9:00-17:00 (土・日・祝祭日・会社休日を除く)

・留守番電話対応/17:00-9:00 (留守番電話対応は翌営業日にご連絡いたします)

URL: <http://www.jcrpharm.co.jp/>

<ノボ ノルディスク ファーマ株式会社>

「ノボケア相談室」

月曜日から金曜日(祝日・会社休日を除く)9:00~18:00 :0120-180-363

早朝・夜間及び土日・祝日・会社休日(時間外受付センター) :0120-359-516

URL: <http://www.novonordisk.co.jp/>

<ファイザー株式会社>

「ジェントロピン相談窓口(注入器について)」

0120-303-415(24時間365日対応)

URL: <http://ghw.pfizer.co.jp/>

製品情報センター

0120-664-467

<メルクセローノ株式会社>

・サイゼンに関するお問合せについて

メディカル・インフォメーション

0120-870-088(受付時間/9:00-17:30/土・日・祝日 当社休日を除く)

URL: <http://www.merckserono.co.jp> (メルクセローノ株式会社ホームページ)

(緊急時対応として、当サイト内、トップページに製品に関するFAQを掲載しています。)

・イージーポッド/ワンクリックの操作に関するお問合せについて

Saizen サポートセンター(患者様専用ダイヤル)

0120-198-714(受付時間/7:00-23:00/365日)

URL: <http://www.ookikunaare.com> (成長障害情報サイト)

以上