

# 当院におけるクリニカルパスの運用と 患者満足度について



市立宇和島病院  
副看護部長 山本幸代  
2009.7.11

# 病院の概要

- 病床数 435床
- 診療科 28科
- 診療状況(2009年6月)
  - 平均在院日数 12.4日
  - 1日平均入院患者数 395名
  - 1日平均外来患者数 955名
  - 手術件数 326件
  - 分娩件数 38件

# 当院のパス

- 登録パス 80種類
- オーバービュー形式  
(医療者用・患者用を有する)
- バリエーション収集方法  
オールバリエーション方式  
(バリエーションコード化)
- オーダリングシステム 紙運用

# パスの使用状況

(2008.1.1~2008.12.31)

1. 心臓カテーテル検査(378件)
2. 正常産褥(234件)
3. 白内障(PEA+IOL)(167件)
4. 両側白内障(PEA+IOL)(164件)
5. 前立腺生検(156件)

# アンケート調査

- 調査対象

2009.5.11~2009.6.12パス入院患者(123名)

- アンケート項目

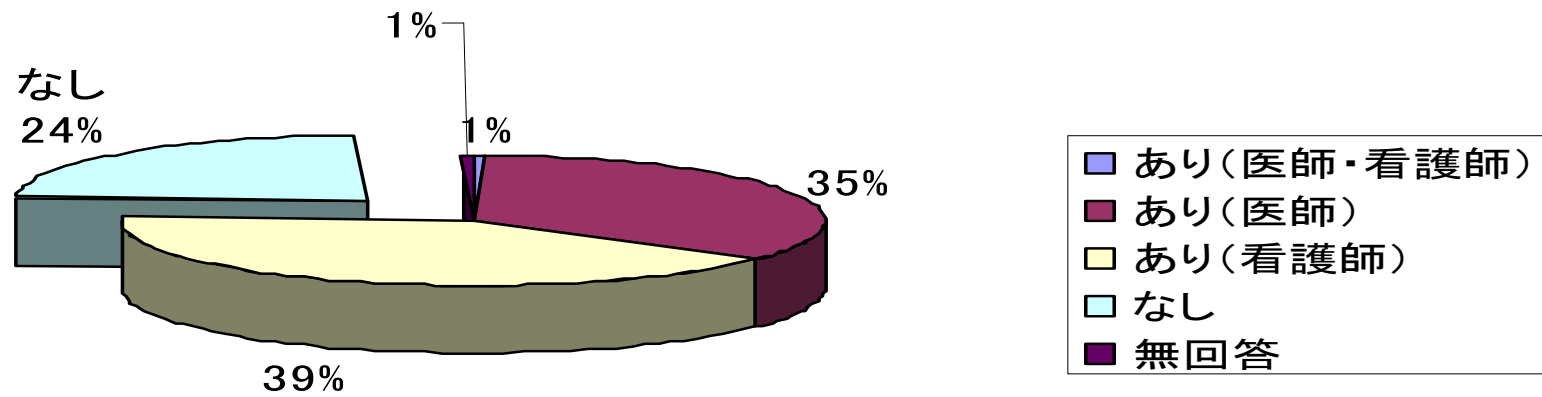
パスについての説明      説明の仕方

説明が理解できたか      パスシートをみたか

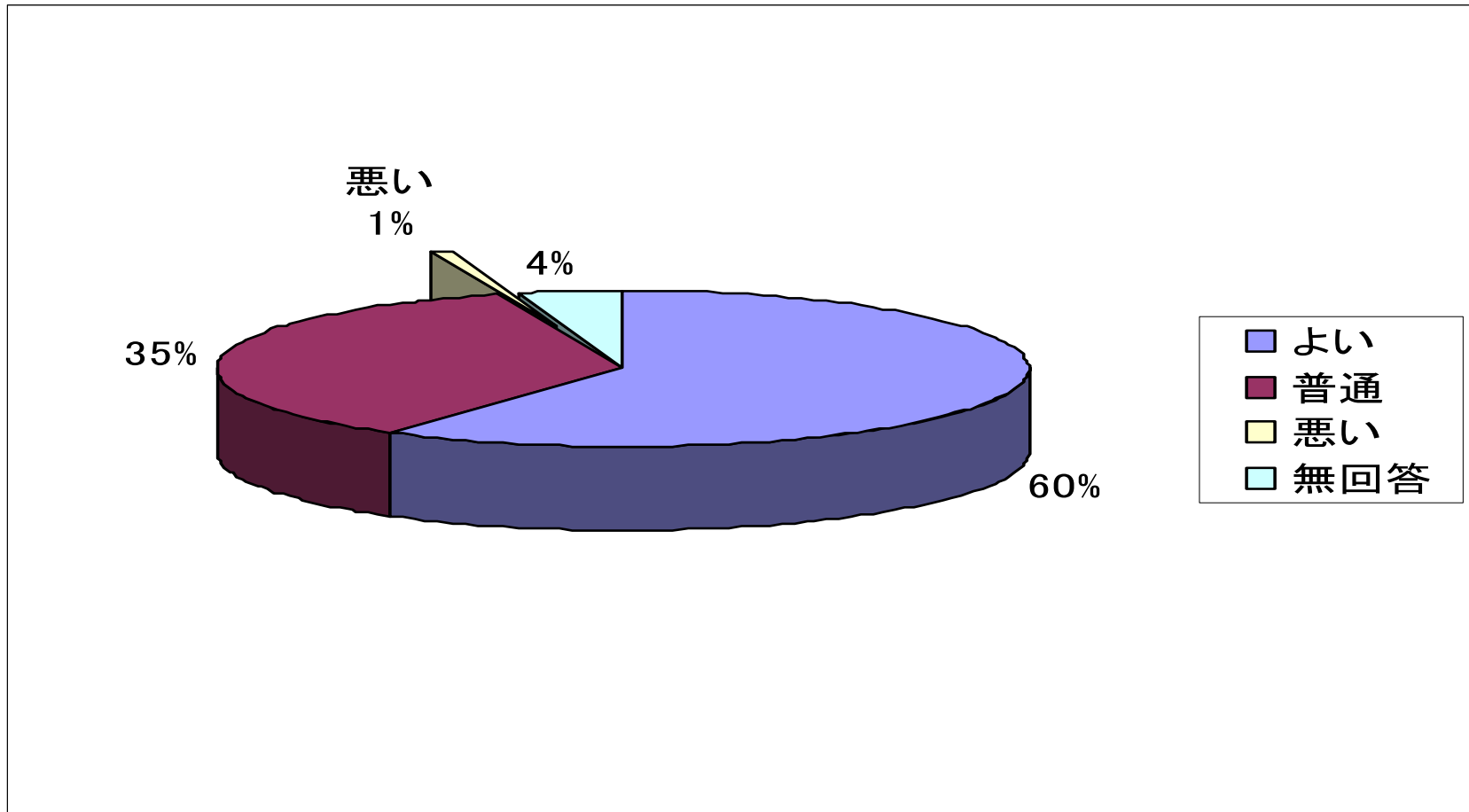
パスについて質問したことがあるか

役にたったか      退院の時期

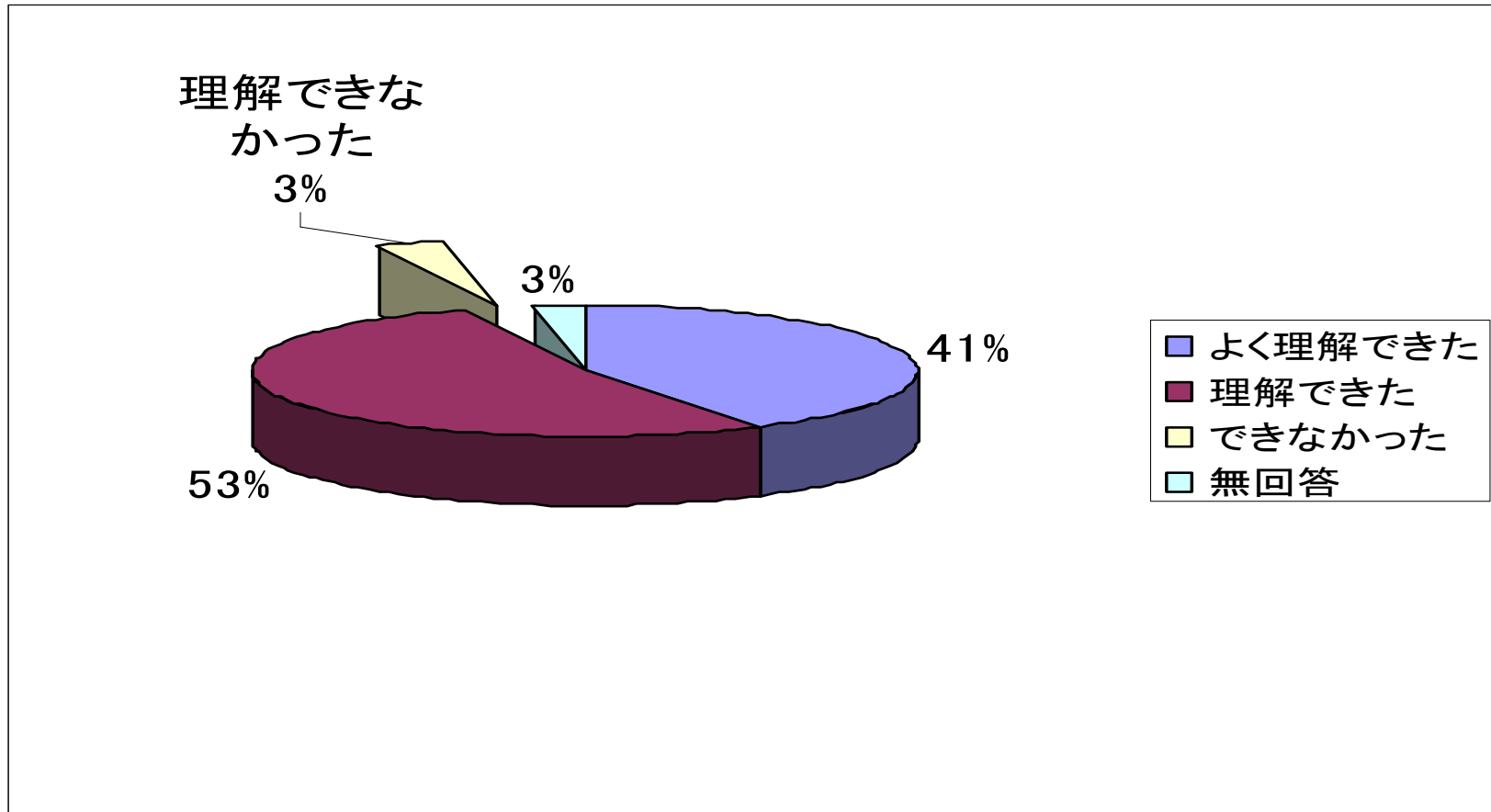
# 患者用パスシートについての説明はありましたか



# 説明のしかたはどうでしたか

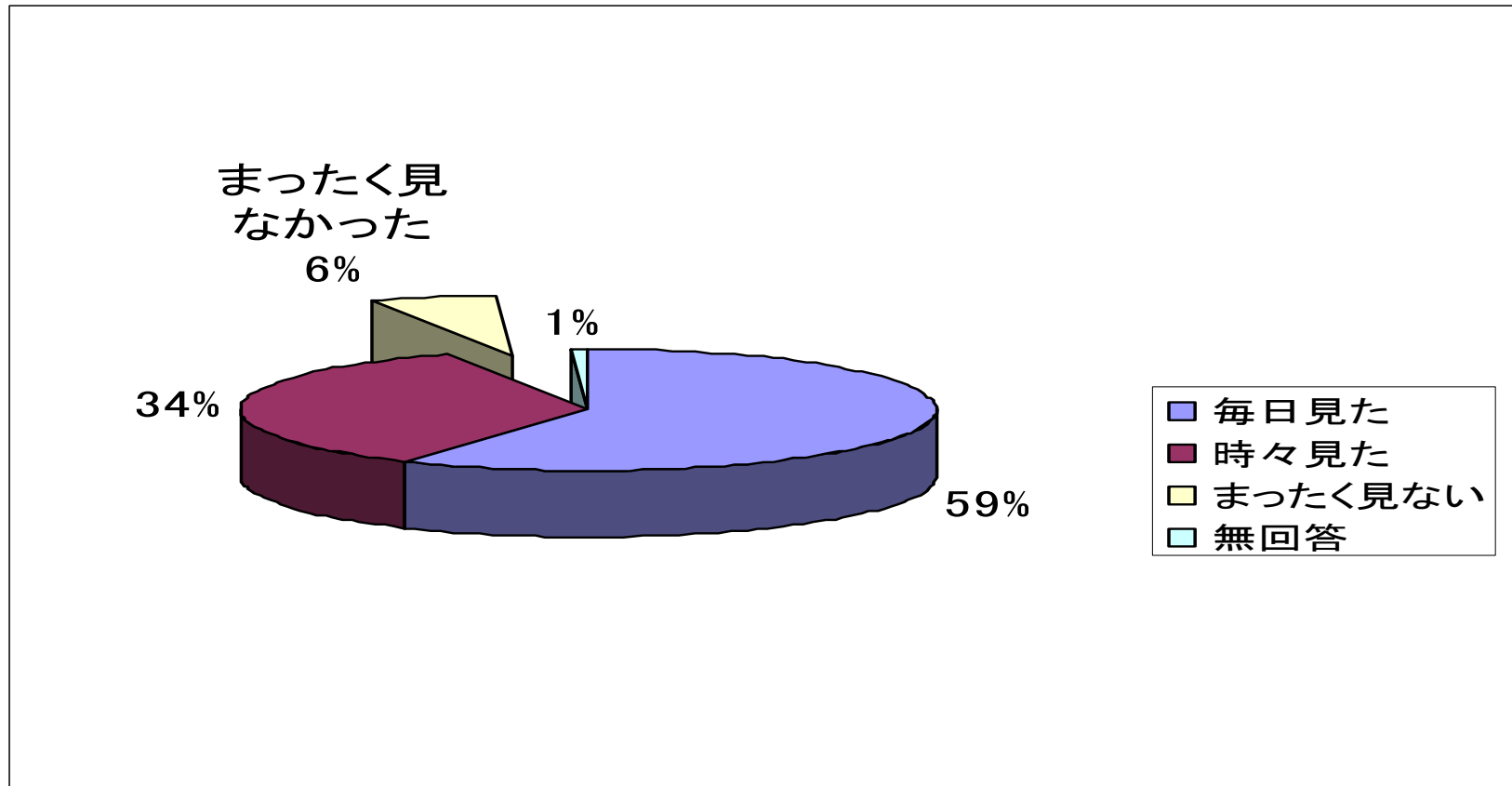


# シートの説明は理解できましたか

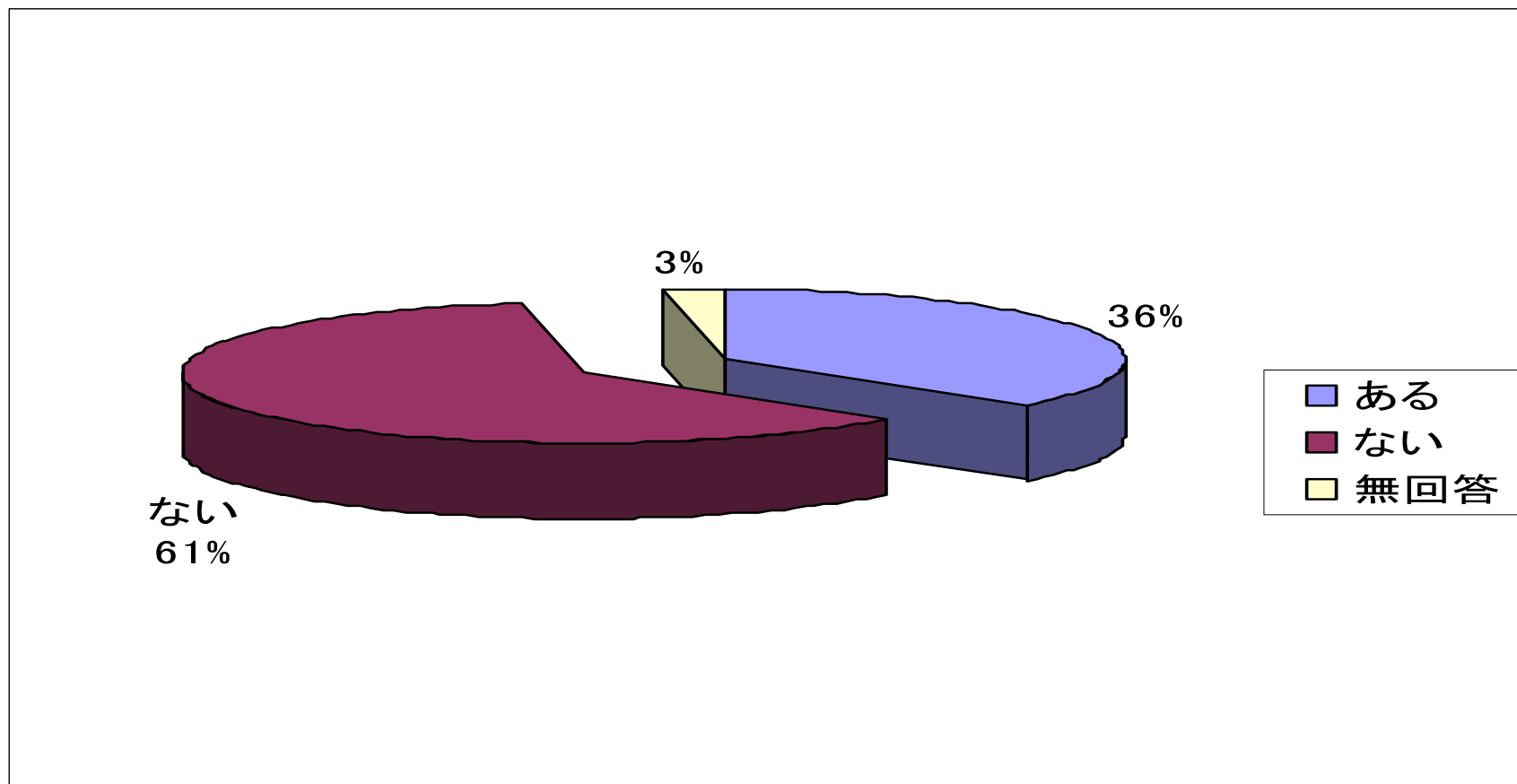




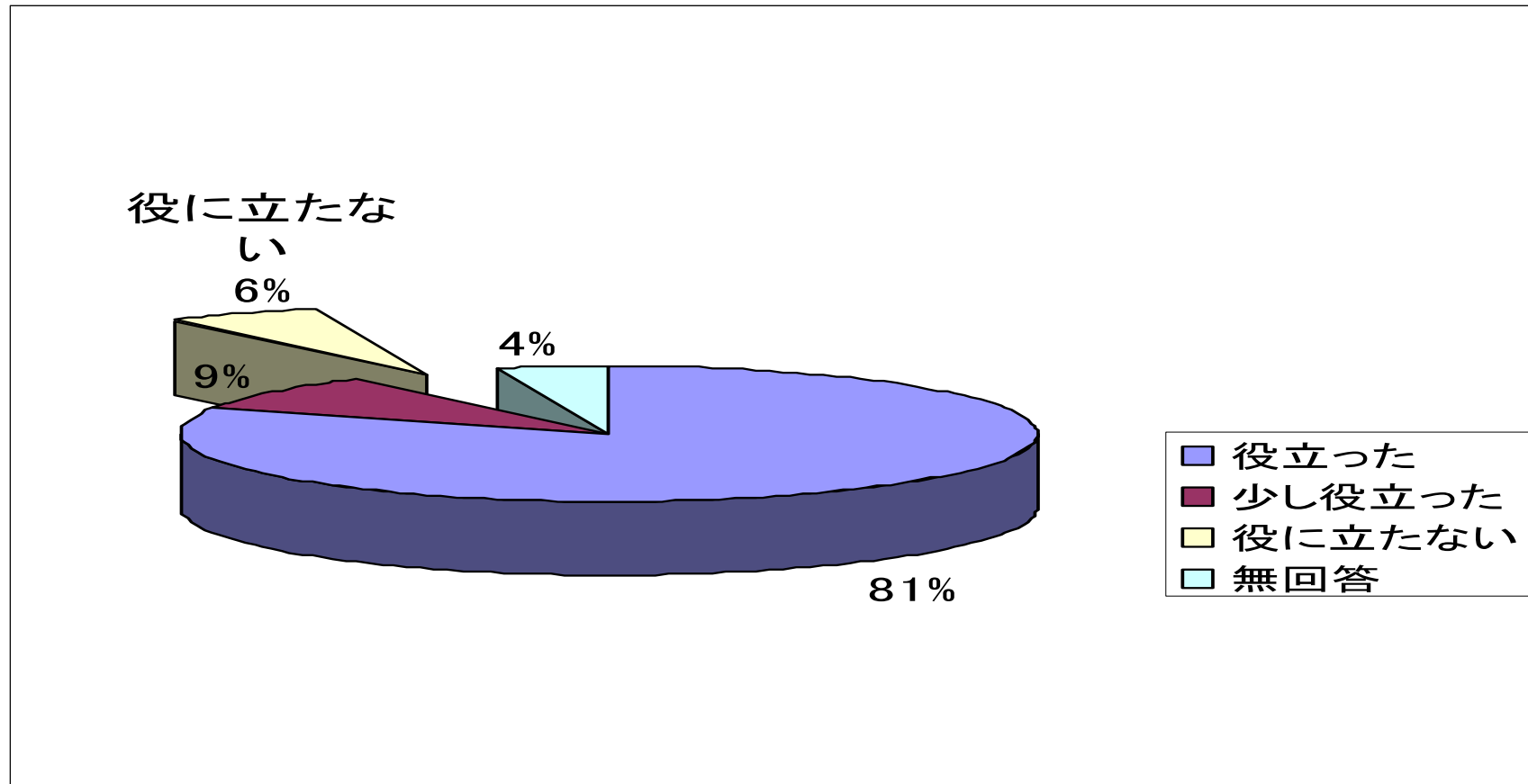
# シートは入院中に見られましたか



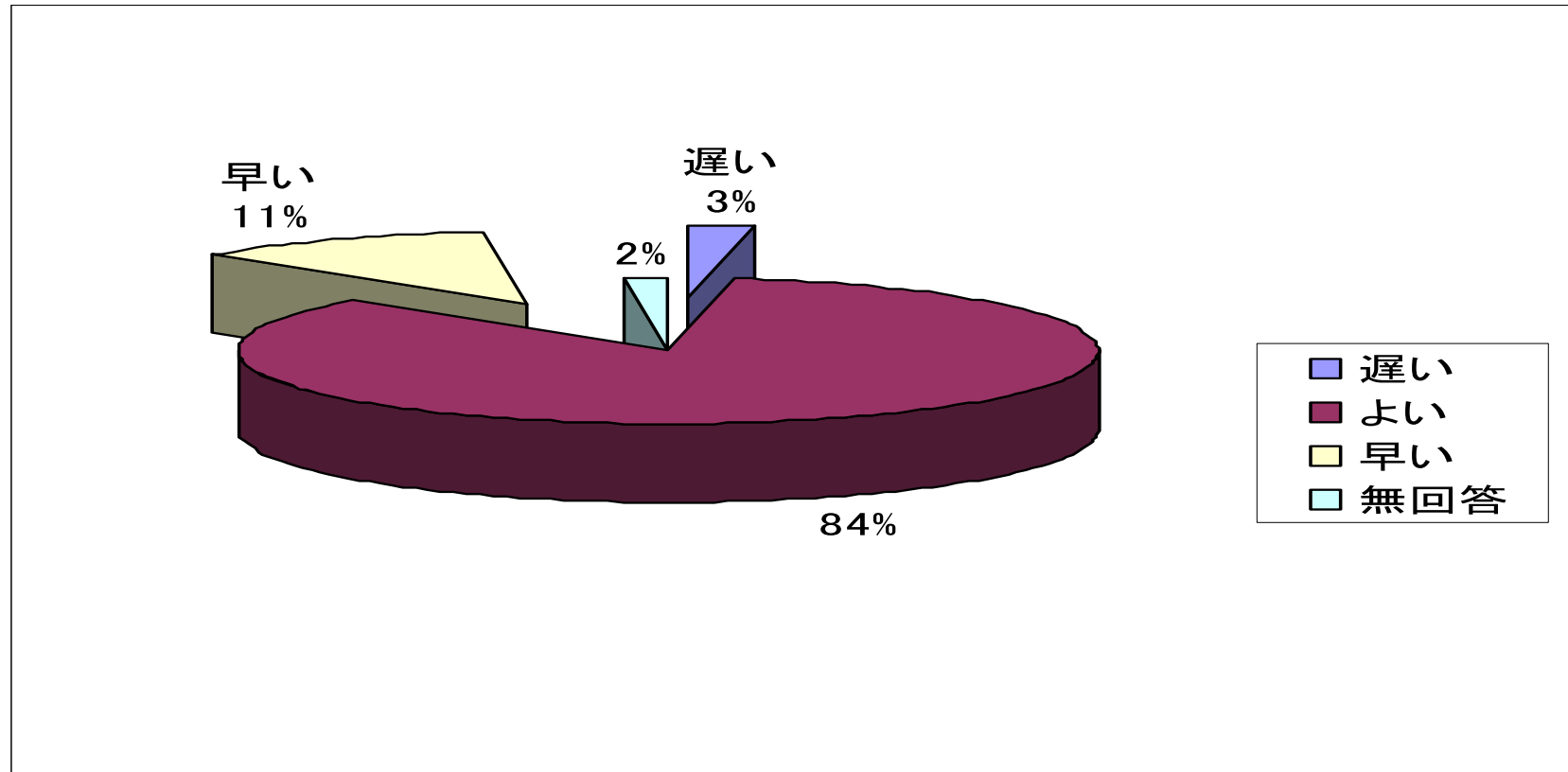
# シートについて解らないことを医師や看護師に 尋ねたことがありますか



# シートは役に立ちましたか



# 退院の時期はどう思われましたか



# まとめ

- 患者用パスを工夫する

文字の大きさ 色 理解しやすい言葉  
イラスト 写真

- 医療者が患者用パスを、どう活用するかが重要である