

千葉県母性衛生学会冬季セミナー

日時：平成 26 年 2 月 1 日（土曜日）

場所：千葉大学医学部看護学科

参加者：25 名（うち 1 名のみ医師）

目的

医療の質と安全を確保するためには、チームアプローチが重要であることを知り、チームをうまく動かすためのツールや方法を身につける

項目

1. 良いチームとは何？
2. 良いチームであるために必要なことは？
3. チームワークを障害するものは？
4. 良いチームを体感してみよう
5. フィードバック・アンケート

内容

1. 良いチームとは何？（討論＋発表）

それぞれの体験した、もしくは目にした良いチームワーク（仕事だけでなく、趣味やスポーツ観戦なども含めて）について討論し発表してもらった。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 共通の目的、目標を持っている（共有している）2. 個人の尊重、尊敬しあえる3. 良好なコミュニケーション
(ア) 何でも話し合える
(イ) 豊かなコミュニケーション4. 役割の理解と共有5. メンバー（リーダーも含めて）の強み、弱みを知っている（自分のことも）
(ア) 限界を知っている6. 信頼できる7. 協調性がある8. リーダーシップがある9. やる気をもっている10. 共通の認識がある |
|---|

参加者の頭の中には「ある理想的なチーム」が描かれたはずである。

電話や会話で聞いた内容から想像される情景、状況を「メンタルモデル」と呼び、チームで「共通のメンタルモデル」を持つことがチームを同じ方向へ向けて進めるためにもっとも重要であることを説明した。

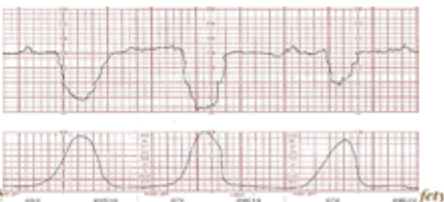
例として下記のような症例を提示して、頭の中に浮かんだイメージと次にどうすべきかをチーム内で討論して、発表してもらった。

TeamSTEPPS™

Communication

症例

- 新井隆子さん 39歳 1 経産（正常分娩）
- 既往歴・家族歴・アレルギー歴：とくになし
- 妊娠経過：貧血以外、特に問題なし
- LDR1号に入院、本日40週0日、昨日前期破水で入院。
- 内診所見：子宮口3cm開大 展退度60% St-2
- 陣痛発来せず、朝9時からオキシトシン点滴で誘発を開始し、徐々に陣痛増強。
- 現在14時肛門圧迫感あり
- 胎児心拍数モニタリング →



Mod 6 DS.1 Page 8

2. 良いチームであるために必要なことは？

上記から引き出されたキーワード「共通のメンタルモデル」をチームが持つために必要なツールについて説明した

(ア) コミュニケーション

- ① コールアウト
- ② SBAR(ISBAR) IはIntroduce、自己紹介
- ③ チェックバック
- ④ 引き継ぎ

口頭指示を受けた時は、書き留めて、復唱して、あっていたか確認する

(イ) 状況モニタ

認識された状況を、チームで共有することが大切

一人で認識していると、その人が休憩にはいったときやオペ出しに行っている間に変化があった場合に連続性がなくなるかもしれない

例) 切迫早産で出血の有無で対応が違うはず

(ウ) 相互支援

- ① アドボカシーとアサーション
 1. 患者擁護で発言する患者の代弁者であると認識する
 2. 人ではなく、事象に焦点を当てる
- ② 2回チャレンジルール
 - 2 回目は同じことを言うのではなく、視点を変えて

③ CUS

天気や運転中の気持ちの変化を例に挙げて説明した

④ フィードバック

「共通のメンタルモデル」が持てていなかったことについて、振り返りをする中で認識を変化させる（コーチング、ティーチング）

(エ) リーダーシップ

いつ「共通のメンタルモデル」を共有するのか？

- ① ブリーフ（始業前）
- ② ハドル（作戦タイム）
- ③ デブリーフ（振り返り）

3. チームワークを障害するものは？

(ア) LDR のビデオをみてもらい、良い点、問題点、改善点を討論してもらい、発表してもらった

- 1. 産科看護師がモニタリングの異常について 2 回チャレンジ、CUS
- 2. 申し送りが不十分
 - (ア) 血圧のことについて触れていなかった（看護 to 看護） 書き留める、リスト化
 - (イ) 重要なことから伝える SBAR
- 3. ブリーフィングがよくない
 - (ア) 上級医がいない
 - (イ) 最終的に意見の一致をみていないようだ
- 4. 医師の配置が悪い
 - (ア) 上級医師がすぐに来られない
 - (イ) 上級医師の意見を聞いていない
 - (ウ) 能力以上のことをしている
- 5. 状況認識があまい

(イ) ビデオ供覧

- ① バスケットボールパス
- ② ボーリングボール
- ③ 横転したトラック
- ④ 回転する女性

4. 良いチームを体感してみよう

紙の鎖ゲーム

5. フィードバック・アンケート

